

# CollabStation 分布式云坐席协作系统

指尖上的坐席指挥中心



坐席协作



大屏联动



即时语音



多主机管控



键鼠漫游



权限管控



智能切换

## 方案简介

CollabStation云坐席协作系统是针对指挥中心、控制室应用提供的多方坐席管理与协作产品，旨在协助坐席管理员综合管理业务平台，简化操作，提升各席位办公与协作效率。CollabStation云坐席可实现单席位多屏多主机远程操控与多席位间即时交互，并可直接与大屏联动，帮助指挥员、席位管理员更高效地完成业务工作与事件决策。

## 功能优势

### 任意席位 操控全局

任意席位都可操控全局，远程管控后台任意业务主机，单屏可同时显示多达16台主机画面，避免低效的多系统切换，提升工作效率，一席掌控全局。

### 一套键鼠 无缝漫游

仅需一套键盘鼠标，即可轻松操控所有主机。鼠标移至对应主机画面即可接管该主机控制权，全程无缝切换，高效快捷。



### 虚拟OSD 高效管控

内置OSD操作界面高效管控所有资源。支持画面实时预览、关键词检索、虚拟屏幕精确布局及快速预案切换等，便捷控制，快人一步。

### 坐席协作 高效协同

主机画面可在任意坐席之间互相推送，并支持控制权限一键移交，接收席位同步接管控制权后即可开展协同工作。

### 即时语音 高效调度

各席位间可进行即时语音对讲，实时通讯模式实现高效协同工作及指挥调度。



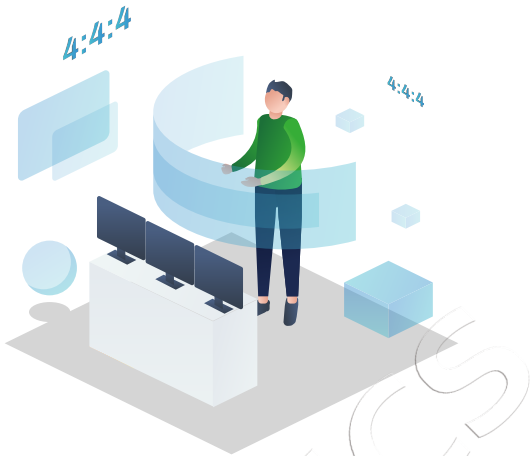
### 无感延时 流畅操作

针对主机操作优化图像传输机制，优化键鼠操作延时，让用户拥有犹如直接操作主机一般的体验。

### 4K@60Hz + 4:4:4

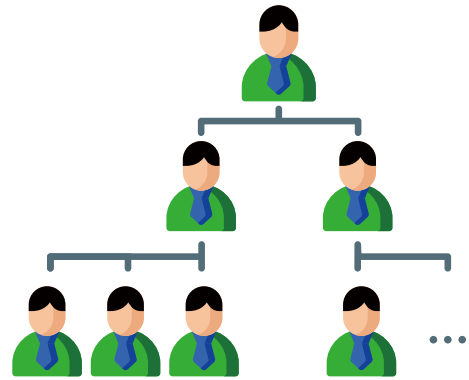
支持4K@60Hz分辨率下同时实现4:4:4的全色彩处理，极致画质完美呈现。





### 即时推送 席屏联动

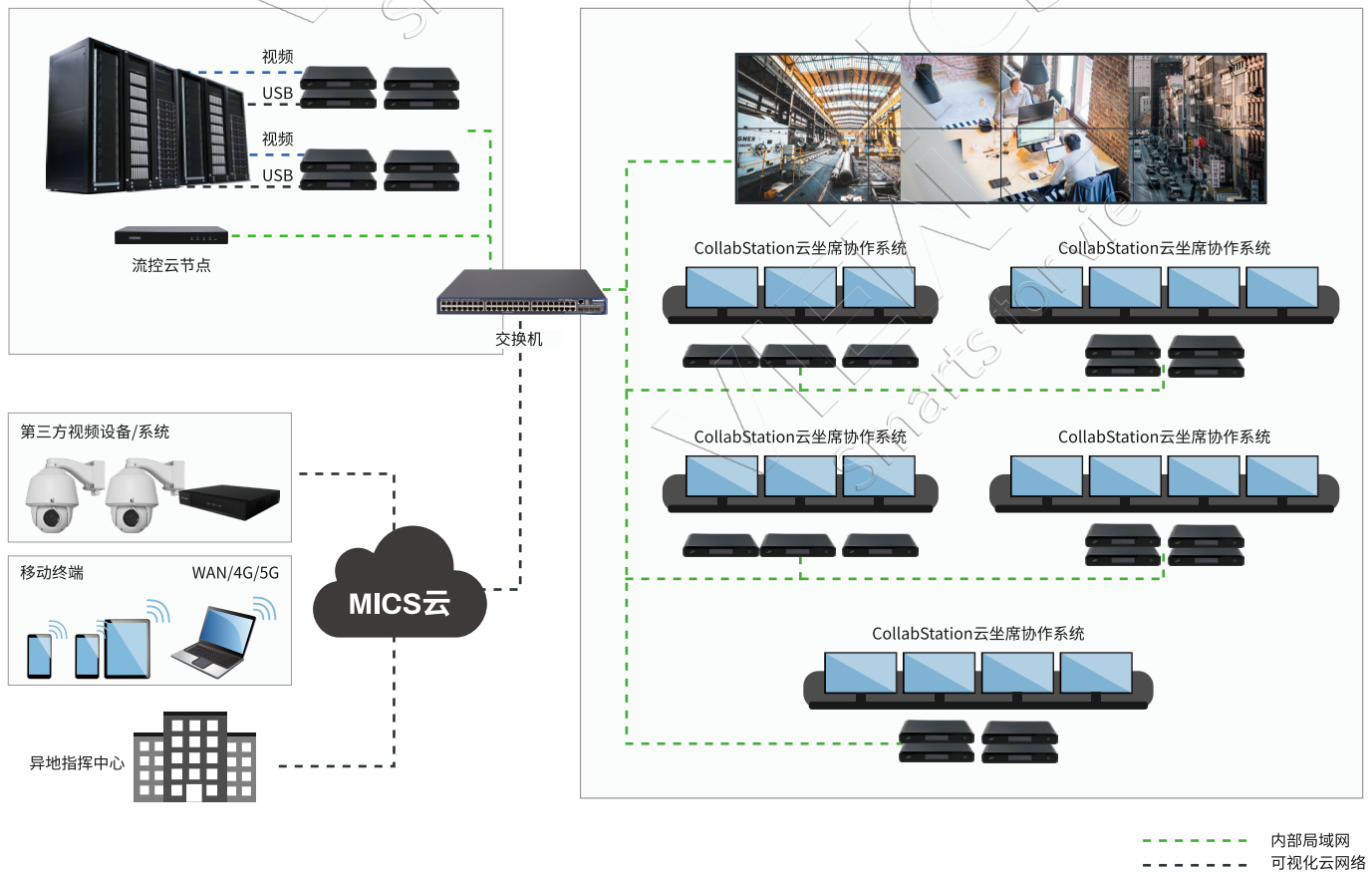
可将跨地业务画面即时推送上屏，跨屏推送、多屏互推及大屏预案等功能让坐席与大屏互通共享无壁垒，为指挥调度提供快速精准的决策支持。



### 权限管理 职责分明

席位权限精细划分，如主机控制、坐席屏幕、大屏区域及预案管理等。权限跟随席位账号，登录账号即可获取相应权限。

## 系统拓扑图



## 规格参数

CollabStation分布式云坐席协作系统			
名称	Venus系列	Meteor系列	EX系列
输入/输出接口	HDMI	HDMI	HDMI/DVI/VGA
网络	RJ45/SFP光口 <sup>2</sup>	RJ45/SFP光口 <sup>2</sup>	RJ45 <sup>2</sup>
支持分辨率 <sup>1</sup>	3840x2160@60Hz及以下	3840x2160@30Hz及以下	3840x2160@30Hz及以下
色彩采样	4:4:4	4:2:2	4:2:2
外设控制接口 <sup>4</sup>	RS232, RS485, IO, RELAY, IR	RS232, RS485, IO, RELAY, IR	RS232
编解码	H.265,兼容H.264		
音频	支持		
控制模式	一屏控多机/多屏控多机,支持主机画面任意布局		
键鼠漫游	支持		
OSD可视化控制	支持		
即时语音	支持		
坐席间互推	支持		
坐席预案	支持		
大屏调度	支持		
MICS云服务扩展	支持		

<sup>1</sup> 每个系列不同型号所支持最高分辨率有所不同,具体参考对应型号产品规格。

<sup>2</sup> 具体参考对应型号产品规格。

<sup>3</sup> 每个系列不同型号所提供的外设控制接口有所不同,具体参考对应型号产品规格。

## 常用场景

### 指挥调度

广泛应用于公安、军队、应急等各类指挥调度中心。实现多系统及部门之间跨地高效协作、多方信息汇聚、决策快速下达及高效指挥调度。



### 跨地管控

适用于中、大型企业、能源生产等各类需跨地管理、远程操控的场景,实现云中信息数据跨地互联互通的同时进行统一可视化的远程操控和运维,提高企业信息数据共享效率。



### 生产运维

对海量生产数据实时监测与深入钻取,全局可视化展现的形式让生产状况一目了然。帮助用户优化生产流程、提高生产效率。厂区范围内监控亦可云接入,确保生产状态高效安全,突发紧急事件可快速报警联动处置。



## 上海寰视网络科技有限公司

电话:021-5833 2958

网址:www.micsview.com

全国服务热线:400-675-2988

地址:上海市浦东新区新金桥路230号4栋303室

华东区

杭州办事处 15216847672

南京办事处 18321108615

华北区

北京办事处 18818129509

沈阳办事处 15800564256

华南区

南宁办事处 13917034039

长沙办事处 13795427101

西南区

成都办事处 19141989086

昆明办事处 18818129513

华中区

武汉办事处 15026421171

郑州办事处 18538031717

西北区

西安办事处 18217742172

